

Algemene voorwaarden webwinkel Bernardusscholen

Artikel 1 - Identiteit van de webshopeigenaar en van de verkoper

De webshop <http://webwinkel.bernardusscholen.be> is eigendom en valt onder de verantwoordelijkheid van:

VZW Katholiek Secundair Onderwijs Oudenaarde -KSOO
Hoogstraat 30
9700 Oudenaarde
België
(hierna genoemd "de Bernardusscholen")

Tel : +32 55 33 46 70

E-mailadres: info@bernardusscholen.be

Instellingsnummer: 972083

Ondernemingsnummer: RPR 0415.819.501

Artikel 2 - Toepasselijkheid & voorwaarden

2.1 Deze algemene verkoopvoorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van en op elke tot stand gekomen koopovereenkomst op afstand tussen de Bernardusscholen en een natuurlijke persoon die niet handelt voor doeleinden die verband houden met zijn handels-, bedrijfs-, ambachts- of beroepsactiviteit (hierna genoemd "de Klant").

2.2 Deze algemene voorwaarden zijn de enige toepasbare en vervangen alle andere verkoopvoorwaarden, behalve bij voorafgaandelijke, door de Bernardusscholen gehandtekening, expliciete en schriftelijke wijziging.

2.3 Om een bestelling te kunnen plaatsen, moet de Klant minstens 18 jaar oud zijn. Als de Klant geen 18 is, is de toestemming van de ouders of wettelijke voogd vereist. Als de Bernardusscholen merken dat er een bestelling werd geplaatst door een minderjarige, kunnen de Bernardusscholen de koopovereenkomst eenzijdig annuleren en de bijhorende bestelling weigeren.

2.4 De Klant verklaart zich akkoord met het feit dat hij, bij validatie van de bestelling, de algemene verkoopvoorwaarden, na deze gelezen te hebben, zonder voorbehoud accepteert. De tekst van deze algemene voorwaarden wordt op voorhand ter beschikking gesteld aan de Klant.

Artikel 3 - De bestelling

3.1 Als een aanbod slechts een beperkte geldigheidsduur heeft of onderworpen is aan bepaalde voorwaarden, wordt dit uitdrukkelijk vermeld in het aanbod.

3.2 Bij de Bernardusscholen producten bestellen kan op onderstaande wijze:

Om een product online aan te kopen, voegt de klant het product toe aan zijn winkelmandje. Nadien geeft de klant zijn contactgegevens in. Eens de betaling aanvaard werd, is de aankoop definitief. Na de bestelling krijgt de klant van de Bernardusscholen een mailtje ter bevestiging.

3.3 De bestelling is compleet en de overeenkomst tussen de Bernardusscholen en de Klant is definitief zodra de Bernardusscholen de bestelling bevestigen per mail en zodra de Bernardusscholen voor de betalingstransactie met debetkaarten de goedkeuring door de uitgever van de kaart ontvangen hebben. Indien de uitgever van de kaart van de Klant weigert om in te stemmen met de betaling aan de Bernardusscholen, kunnen de Bernardusscholen niet verantwoordelijk gesteld worden voor vertragingen bij de levering en/of niet-levering van de bestelling.

Bestellingen zonder geldige betaling op naam van de geregistreerde kaarthouder worden niet aanvaard of verwerkt.

3.4 Een geplaatste bestelling is ongeldig als de Bernardusscholen de vaste woon- of verblijfplaats van de Klant niet kunnen vaststellen. Indien nodig, mogen de Bernardusscholen de nodige gegevens opvragen bij de Klant.

Artikel 4 - Herroepingsrecht

4.1 De Klant kan de overeenkomst met betrekking tot de aankoop van een product gedurende een bedenktijd van 14 kalenderdagen zonder opgave van redenen ontbinden. De bedenktijd gaat in op de dag nadat de Klant het product heeft ontvangen.

Als de Klant gebruik maakt van zijn herroepingsrecht, meldt hij dit binnen de bedenktijd schriftelijk aan de Bernardusscholen. De Klant zendt het product zo snel mogelijk terug, maar in ieder geval binnen 14 dagen vanaf de dag volgend op die melding, tezamen met alle geleverde toebehoren, indien redelijkerwijs mogelijk in originele staat en verpakking, en conform de door de Bernardusscholen verstrekte redelijke en duidelijke instructies.

De Klant draagt de rechtstreekse kosten van het terugzenden van het product.

4.2 De Bernardusscholen kunnen producten uitsluiten van het herroepingsrecht, maar alleen als de Bernardusscholen dit duidelijk vermelden bij het aanbod op de webshop, althans tijdig voor het sluiten van de overeenkomst. Het kan gaan om producten die snel bederven en/of een beperkte houdbaarheid hebben.

Artikel 5 - Prijzen

5.1 De op de webshop vermelde verkoopprijzen zijn aangegeven in euro en inclusief alle belastingen, btw, taksen en diensten. De eventuele verzendkosten worden de klant aangerekend.

5.2 Indien er zich voor bestelde producten onvoorziene leveringsproblemen zouden stellen, zullen de Bernardusscholen aan de Klant mogelijke alternatieven voorstellen en heeft de Klant te allen tijde het recht de bestelling kosteloos te annuleren.

5.3 De Klant is de prijs verschuldigd die de Bernardusscholen op hun webshop hebben meegedeeld.

5.4 Kennelijke fouten of vergissingen in het aanbod, zoals bijvoorbeeld een verkeerde prijsopgave en/of andere evidente onjuistheden binden de Bernardusscholen op geen enkele manier en kunnen na de totstandkoming van de overeenkomst door de Bernardusscholen worden gecorrigeerd.

5.5 Tijdens de periode die de Bernardusscholen in het aanbod vermelden, wijzigen de prijzen niet, behoudens prijswijzigingen als gevolg van veranderingen in btw-tarieven.

Artikel 6 - Productinformatie

6.1 De Bernardusscholen beschrijven op de webshop altijd zo volledig en nauwkeurig mogelijk wat de Bernardusscholen aan de Klant aanbieden. De beschrijving is in elk geval voldoende gedetailleerd om de Klant een goede beoordeling te laten maken.

6.2 Als de Bernardusscholen gebruik maken van afbeeldingen, zijn die een weergave van de aangeboden producten, diensten en/of digitale inhoud. Ze zijn niet contractueel en verplichten de Bernardusscholen op geen enkele manier. Kennelijke vergissingen of kennelijke fouten in het aanbod binden de Bernardusscholen niet.

Artikel 7 - Beschikbaarheid

7.1 De Bernardusscholen kunnen een bestelling verwerken afhankelijk van de beschikbare voorraden. In het geval dat een door de Klant besteld product niet op voorraad zou zijn, verplichten de Bernardusscholen zich ertoe de Klant binnen 6 dagen na het doorgeven van de bestelling, of van zodra de informatie voor de Bernardusscholen beschikbaar is, hiervan per e-mail of telefonisch op de hoogte te brengen en aan te geven binnen hoeveel tijd het product aangeleverd kan worden.

7.2 Net zoals bij promotionele acties geldt steeds het principe "op is op". De Bernardusscholen zijn niet verantwoordelijk voor een onvoorziene vroegtijdige uitputting van de voorraad.

7.3 Online reserveren is niet mogelijk.

Artikel 8 - Betalen

8.1 De Klant kan het verschuldigde bedrag betalen met:

Bancontact

De Bernardusscholen accepteren debetkaarten van alle Belgische banken. Het online gebruik van een bankkaart helpt de Bernardusscholen de behandeling en bevestiging van de bestelling te bespoedigen. Beveiliging is van het grootste belang bij online bestellen, daarom gebruiken de Bernardusscholen alleen algemeen geaccepteerde beveiligingstechnologie.

8.2 De Klant geeft bij het plaatsen van de bestelling aan hoe de betaling zal gebeuren.

8.3 Om een veilige online betaling en de veiligheid van de persoonsgegevens te waarborgen, worden de transactiegegevens versleuteld met SSL-technologie en zo over internet verstuurd. Om met SSL te betalen heeft de klant geen speciale software nodig. De klant kan een veilige SSL-verbinding herkennen aan het desbetreffende symbool in de onderste statusbalk van de browser.

8.4 Op krediet kopen is niet mogelijk.

Artikel 9 - Garantie

9.1 De Bernardusscholen garanderen dat de producten conform zijn aan de bestelling en voldoen aan de normale verwachtingen die de Klant ervan mag hebben rekening houdende met de specificaties van het product. De Bernardusscholen garanderen de Klant natuurlijk ook dat de producten voldoen aan alle op het ogenblik van de bestelling bestaande regelgevingen.

Artikel 10 - Levering

10.1 De bestelling kan worden geleverd op het adres dat de Klant bij de bestelling doorgegeven heeft. De levering zal worden uitgevoerd naar de keuze van de Klant zoals hieronder vermeld.

10.2 Wie een bestelling plaatst op de webshop, kan de artikelen thuis laten leveren of afhalen op de opgegeven locatie.

Artikel 11 - Overmacht

11.1 Onder overmacht wordt verstaan: een tekortkoming die de Bernardusscholen niet kan worden toegerekend. Dit in het geval van onder meer bedrijfsstoornis of bedrijfsonderbreking van elke aard, vertraagde of te late toelevering door een of meerdere leveranciers van de Bernardusscholen, transportmoeilijkheden of -belemmeringen van elke aard waardoor het vervoer van en naar de Bernardusscholen belemmerd wordt.

11.2 Gedurende de periode van overmacht worden de verplichtingen van de Bernardusscholen opgeschort. Indien de periode van opschorting langer duurt dan dertig dagen zijn beide partijen bevoegd de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, zonder dat er een verplichting tot schadevergoeding ontstaat.

Artikel 12 - Intellectuele eigendom

12.1 De Bernardusscholen websites, logo's, teksten, foto's, namen en in het algemeen alle communicatie van de Bernardusscholen zijn beschermd door intellectuele eigendomsrechten die hetzij bij de Bernardusscholen, hetzij bij de toeleveranciers of andere rechthebbenden liggen.

12.2 Het is verboden gebruik te maken van en/of wijzigingen aan te brengen in de intellectuele eigendomsrechten zoals beschreven in dit artikel. Zo mag de Klant bijvoorbeeld tekeningen, foto's, namen, teksten, logo's, kleurcombinatie, etc... niet kopiëren of reproduceren zonder voorafgaande en uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van de Bernardusscholen.

Artikel 13 - Klachtenregeling en geschillen

13.1 De Bernardusscholen hopen natuurlijk steeds dat alle klanten 100% tevreden zijn. Als de klant toch suggesties of opmerkingen zou hebben over de diensten van de Bernardusscholen, kan de klant de Bernardusscholen contacteren via info@bernardusscholen.be. De Bernardusscholen doet er alles aan om de mail binnen de 14 kalenderdagen te behandelen.

13.2 Op alle overeenkomsten die de Bernardusscholen afsluiten met de Klant, ongeacht de woonplaats, is uitsluitend het Belgische recht van toepassing. Uitsluitend de Belgische hoven en rechtbanken hebben rechtsmacht. De rechtbanken van het gerechtelijk arrondissement waarin de maatschappelijke zetel van de Bernardusscholen is gelegen, zijn exclusief bevoegd om kennis te nemen van elk geschil tussen de Bernardusscholen en de Klant.

Artikel 14 - Verwerking van persoonsgegevens

14.1 De Bernardusscholen gebruiken persoonsgegevens van de Klant om de overeenkomst uit te voeren. Meer specifiek gebruiken wij deze gegevens om te helpen een transactie of bestelling te voltooien, om met de Klant te communiceren, de bestelde producten te leveren en ondersteuning te verlenen. Creditcardgegevens worden alleen gebruikt voor de verwerking van betalingen en ter voorkoming van fraude. Deze gegevens worden niet gebruikt voor andere doeleinden door onze financiële partners of door de Bernardusscholen zelf en worden niet langer bewaard dan nodig om de diensten te verlenen.

14.2 Niet-persoonsgegevens worden samengenomen voor reportage over de bruikbaarheid, prestaties en effectiviteit van de Bernardusscholen-websites. Deze gegevens worden gebruikt om het gebruiksgemak en de inhoud van de site te verbeteren.